



# WERKPLAN 2024 | KLEDINGBANK LIMBURG

SEPTEMBER 2023

## KLEDINGBANK LIMBURG

Adres	St. Joosterweg 7 6051 HE Maasbracht
Telefoon	0475 – 43 60 08
Email	<a href="mailto:info@kledingbank-limburg.nl">info@kledingbank-limburg.nl</a>
URL	<a href="http://www.kledingbank-limburg.nl">www.kledingbank-limburg.nl</a>
Bank	NL 68 RABO 011.58.99.766
K.v.K.	12059642



## INHOUD

September 2023 .....	1
Algemene Inleiding .....	4
Over Kledingbank Limburg .....	5
Missie .....	5
Visie .....	5
Doelstellingen.....	5
Strategie .....	5
Ondersteunen.....	5
Meedoen .....	5
Hergebruiken .....	5
Provincie Limburg en de Kledingbank .....	6
Inleiding.....	6
Aansluiting bij de Sociale Agenda Limburg .....	6
Aansluiting bij het Beleidskader Maatschappelijke Organisaties.....	6
Thema's 2022-2024 .....	7
Inleiding.....	7
1.Ondersteunen .....	7
Uitgifte winkel.....	7
Kledingdagen .....	7
2.Meedoen .....	7
Werken en Leren .....	7
3. Hergebruiken.....	8
Reduce, Re-use & Recycle.....	8
4.Organisatie .....	8
We doen het samen .....	8
Partners .....	9
in de schijnwerpers.....	9
Versterking van de financiële basis .....	10

## ALGEMENE INLEIDING

De afgelopen vijftien jaar steeg in Nederland de kledingverkoop met zestig procent. De kledingkast van de gemiddelde Nederlander is nu gevuld met 173 kledingstukken. (Onderzoek Hogeschool van Amsterdam, 2017). Hiervan liggen gemiddeld vijftig stuks meer dan een jaar ongebruikt in de kast. Verder koopt de gemiddelde Nederlander jaarlijks 46 nieuwe kledingstukken – waaronder schoenen en accessoires – en doet er ook weer veertig de deur uit. We gooien onze kleding twee maal sneller weg als pakweg 15 jaar geleden.

Tegelijkertijd woont er in een rijk land als Nederland een groeiende groep mensen, die geen geld hebben om kleren te kopen. Deze mensen zijn bijvoorbeeld hun baan kwijtgeraakt, hebben problematische schulden of staan er plotseling alleen voor. Ook de oorlog in de Oekraïne heeft –direct en indirect- voor een flinke toestroom gezorgd. Sommige mensen schamen zich voor hun geldzorgen. Ook al is de situatie niet altijd hun eigen schuld, toch kan armoede zorgen voor minder zelfvertrouwen. Kledingbank Limburg wil deze mensen **ONDERSTEUNEN**, hen een gevoel van eigenwaarde teruggeven. Zo kunnen zij met meer zelfvertrouwen meedoen in onze samenleving.

En **MEEDOEN** nemen we soms ook heel letterlijk. We bieden maatschappelijke stages, begeleiden statushouders richting de arbeidsmarkt, bieden mensen met een beperking een beschermde werkplek, zijn een erkend leerwerkbedrijf en bieden plaats aan zo'n 100 vrijwilligers.

We verzamelen jaarlijks ongeveer 300.000 kilo textiel, wat op onze hoofdvestiging in Maasbracht gesorteerd wordt. Dit zijn bijna één miljoen kledingstukken, die stuk voor stuk bekeken en beoordeeld worden: is het schoon, heel en modieus? Iets meer dan de helft van deze kleding kunnen we nog prima **HERGEBRUIKEN** door uitgifte in onze winkel. Wat overblijft wordt zoveel mogelijk ontdaan van bruikbare onderdelen (ritsen, knopen, etc.) en wordt verder verwerkt in ons atelier. Wat vervolgens écht niet meer hergebruikt kan worden, wordt verkocht aan opkopers.

Als maatschappelijke organisatie willen we onze wereld graag een beetje beter maken. Onze missie is daarom 'het terugdringen van armoede, maatschappelijke uitsluiting en verspilling van kleding en schoenen'. Dat doen we op een zo duurzaam en sociaal mogelijke manier, in de overtuiging dat de oplossing voor grote, globale problemen juist in de kleine, lokale initiatieven ligt. Als maatschappelijke organisatie willen, kunnen én moeten we hier onze volledige bijdrage aan leveren. In dit 'Werkplan 2023' zetten we uiteen hoe we dit gaan doen.

## OVER KLEDINGBANK LIMBURG

### MISSIE

Kledingbank Limburg staat voor het terugdringen van armoede, maatschappelijke uitsluiting en verspilling van kleding en schoenen.

### VISIE

Kledingbank Limburg wil samenwerken en/of ondersteuning bieden aan álle gemeenten en organisaties, binnen én buiten Limburg, die een bijdrage willen leveren aan het terugdringen van armoede, maatschappelijke uitsluiting en verspilling van kleding en schoenen.

### DOELSTELLINGEN

- ✓ We **ONDERSTEUNEN** mensen in armoede door het uitgeven van kleding en schoenen
- ✓ We bieden mensen een (tijdelijke) plek in onze organisatie zodat ze kunnen **MEEDOEN** op de arbeidsmarkt en in onze samenleving
- ✓ We zorgen ervoor dat kleding en schoenen worden **HERGEBRUIKT**

### STRATEGIE

#### ONDERSTEUNEN

- ✓ We verstrekken kleding en schoenen in ons uitgiftecentrum in Maasbracht
- ✓ We verstrekken kleding op kledingdagen in diverse gemeenten in Limburg
- ✓ We ondersteunen gemeenten en organisaties bij lokale initiatieven op het gebied van kledinghulp
- ✓ We zijn een actieve partner in samenwerkingsverbanden voor het terugdringen van armoede, maatschappelijke uitsluiting en verspilling van kleding en schoenen

#### MEEDOEN

- ✓ We bieden medewerkers en vrijwilligers een betekenisvolle werkplek
- ✓ We zijn een erkend leerbedrijf en bieden leer-werktrajecten aan mensen die om uiteenlopende redenen moeite hebben een passende plaats op de arbeidsmarkt te vinden
- ✓ We bieden plaatsen voor (maatschappelijke) stages
- ✓ We bieden ruimte voor dagbesteding

#### HERGEBRUIKEN

- **REDUCE**
  - ✓ We herstellen kleding van particulieren in ons Atelier, zodat het langer gebruikt kan worden
  - ✓ We verzamelen en sorteren zoveel mogelijk kleding en schoenen, om (rest)afval te reduceren
  - ✓ We repareren herbruikbare kleding met kleine mankementen
  - ✓ We verzamelen herbruikbare onderdelen uit niet-herbruikbare kleding en schoeisel
- **RE-USE**
  - ✓ We geven herbruikbare kleding en schoenen een tweede leven door uitgifte aan onze bezoekers
- **RECYCLE**
  - ✓ We maken nieuwe producten met ingezamelde stoffen en materialen

## PROVINCIE LIMBURG EN DE KLEDINGBANK

### INLEIDING

Kledingbank Limburg is een provinciaal erkende maatschappelijke organisatie. We ondersteunen met onze dienstverlening zoveel mogelijk Limburgers in een kwetsbare positie. Ook bieden we mensen in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt een beschermde (leer-)werkplek of dagbesteding. Hiermee sluit de Kledingbank naadloos aan bij de doelstelling van de Sociale Agenda van de Provincie Limburg: *“Het vergroten van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van Limburgers in een kwetsbare positie en het verbeteren van hun participatie in de samenleving”*.

### AANSLUITING BIJ DE SOCIALE AGENDA LIMBURG

De uitgangspunten van de Sociale Agenda Limburg en de Beleidsbrief Integratie kunnen eenvoudig worden vertaald naar de activiteiten van de Kledingbank Limburg. Vrijwel al onze activiteiten richten zich op het vergroten van zelfredzaamheid en samenredzaamheid van Limburgers in een kwetsbare positie. Van de inzamelpunten tot de uitgifte van kleding in onze winkel en van de vrijwilliger bij de afdeling logistiek tot de statushouder op de sorteerafdeling: iedereen in deze keten draagt zijn steentje bij aan een betere samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet. We delen onze kennis, ervaring en inzet in onze samenwerking met gemeenten en maatschappelijke organisaties en doen hier op onze beurt ook weer nieuwe kennis op. Zo verbeteren we de kwaliteit van al onze activiteiten en breiden we onze dienstverlening uit en hebben we zoveel mogelijk maatschappelijke impact.

### AANSLUITING BIJ HET BELEIDSKADER MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES

De activiteiten van de Kledingbank Limburg bieden ondersteuning aan mensen in kwetsbare positie om hen volwaardig mee te laten doen in de samenleving. Door het verstrekken van goede, moderne kleding aan mensen die in armoede leven, leveren we hen directe hulp en versterken we zelfvertrouwen, gevoel van eigenwaarde en daarmee de kansen in de samenleving. Daarnaast bieden we een (tijdelijke) werkomgeving aan mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. We werken met statushouders en combineren logistieke werkzaamheden met praktisch taalonderwijs en integratie. Kledingbank Limburg biedt ook plaats aan de vele vrijwilligers, die onze doelen en ambities mogelijk maken. Zij zijn een enorme kracht, zonder wie onze organisatie niet zou kunnen draaien!

Waar mogelijk zoeken we verbinding en samenwerking met gemeenten, maatschappelijke organisaties, bedrijven, instellingen en koepelorganisaties. Vaak betreft dit een praktische samenwerking in de dagelijkse werkzaamheden. Hierbij delen we kennis en ondersteunen elkaar waar mogelijk of nodig. Soms betreft het zelfs verbindingen waaruit nieuwe projecten ontstaan, zoals bij onze samenwerking Stichting Kringloopbeheer.

## THEMA'S 2022-2024

## INLEIDING

De drie doelstellingen van de Kledingbank Limburg (**ONDERSTEUNEN**, **MEEDOEN** en **HERGEBRUIKEN**) zijn de komende jaren de hoofdthema's voor ál onze activiteiten. Dit kan natuurlijk niet zonder een stevige organisatie. Vandaar dat onze organisatie in dit hoofdstuk benoemd is als thema nummer 4.

## 1. ONDERSTEUNEN

## UITGIFTE WINKEL

Kledingbank Limburg geeft ieder jaar ongeveer 4500 kledingpakketten uit in onze winkel. Hier gaan we de komende jaren mee door. Waar wenselijk en mogelijk breiden we deze activiteit uit. Daarnaast gaan we het gesprek aan met verwijzers en gemeenten om het aantal kledinguitgiften te vergroten.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We gaan door met het verstrekken van kledingpakketten in onze winkel	4.500	4.000	2024
We vergroten het aandeel vergoede kledinguitgiften	75%	95%	2024

## KLEDINGDAGEN

Voor wie Maasbracht niet om de hoek ligt, organiseren we kledingdagen op locaties door de hele provincie. Dit doen we in samenwerking met gemeenten. Op deze kledingdagen geven we zo'n 4500 kledingpakketten uit. Hier gaan we de komende jaren natuurlijk mee door. Het organiseren van kledingdagen is echter een flinke logistieke operatie en vergt heel veel voorbereiding. We blijven onderzoeken hoe we op onze kledingdagen méér mensen kunnen ondersteunen zonder onze organisatie meer te belasten. We denken hierbij bijvoorbeeld aan slimme samenwerking tussen gemeenten.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We gaan door met het verstrekken van kledingpakketten tijdens Kledingdagen	4.500	5.000	2024

## 2. MEEDOEN

## WERKEN EN LEREN

Werken en leren bij de Kledingbank Limburg? Dat kan op veel verschillende manieren. Onze werkcoach ondersteunt dagelijks een groep statushouders, die hun eerste stappen op de Nederlandse arbeidsmarkt zetten. In samenwerking met de gemeente Maasgouw bieden we hen een veilige werkomgeving en brengen we de Nederlandse taallessen in praktijk.

Een diploma of certificaat halen is ook een mogelijkheid. Kledingbank Limburg is een erkend leer-werkbedrijf. Samen met Gilde opleidingen bieden we leer-werkplekken voor Logistiek of Retail op niveau 1 en 2. Verder bieden we ook graag plek aan scholieren en studenten voor een (maatschappelijke) stage.

Tenslotte organiseert Kledingbank Limburg sinds enkele jaren dagbesteding voor cliënten van de Koraalgroep. Hier gaan we de komende jaren natuurlijk mee door. Waar wenselijk en mogelijk breiden we deze activiteit zelfs uit.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We gaan door met het leer-werktraject voor statushouders in/rond de gemeente Maasgouw	12 pers./jr.	12 pers./jr.	2023-2024
We bieden drie nieuwe leer-werkplekken in ons Atelier	0 pers./jr.	3 pers./jr.	2023-2024
We gaan door met het aanbieden van dagbesteding	6 pers./jr.	6 pers./jr.	2024
We bieden plaats aan scholieren en studenten voor (maatschappelijke) stages		PM	2024

### 3. HERGEBRUIKEN

Kledingbank Limburg ontvangt jaarlijks zo'n 300.000 KG (gebruikte) kleding van talloze Limburgse donateurs. Deze kleding wordt door onze medewerkers gesorteerd, zodat we onze klanten goede, schone en moderne kleding kunnen aanbieden. De rest van de kleding verkopen we voor een kiloprijs als lompen.

Het afgelopen jaar zijn we -met steun van Stichting Kringloop Beheer en de Provincie Limburg- gestart met de opbouw van ons textielatelier, gericht op zowel kledingreparatie als het ontwikkelen van nieuwe producten uit bestaande materialen. Hiermee willen we onze bijdrage leveren aan het terugdringen van het volume textielafval én aan de bewustwording rond overconsumptie van kleding en textiel.

In 2024 gaan we de ontwikkeling van het atelier voortzetten, zowel intern als extern als onderdeel van het Circulair Ambacht Collectief Textiel (CAC-T) Midden Limburg.

#### REDUCE, RE-USE & RECYCLE

Activiteit	Aantal	Termijn
Kledingreparaties	1000	2024
Nieuwe producten	500	2024

### 4. ORGANISATIE

#### WE DOEN HET SAMEN

Binnen Kledingbank Limburg werken zo'n 90 vrijwilligers. Zij zijn het hart van onze organisatie! Dankzij hun maatschappelijke betrokkenheid kunnen we onze missie **-het terugdringen van armoede, maatschappelijke uitsluiting en verspilling van kleding en schoenen-** uitvoeren. De medewerkers van Kledingbank Limburg ondersteunen hen in hun werkzaamheden en zorgen dat alles op rolletjes loopt.

De Kledingbank, dat zijn we met z'n allen! Daarom is het belangrijk dat we elkaar kennen, elkaar helpen en elkaar aanvullen. Ook als het soms even wat tegen zit. Door zo goed mogelijk gebruik te maken van elkaars talent en kennis, vergroten we ons werkplezier en werken we samen aan de toekomst van onze Kledingbank. Belangrijke strategische besluiten over de toekomst van de Kledingbank (zoals bv. dit Werkplan 2023) nemen we samen: uiteraard in ons bestuursoverleg maar óók in ons medewerkersoverleg.



Het concept 'Positieve Gezondheid' kan bijdragen aan het vergroten van werkplezier en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Het gaat om een visie waarin je uitgaat van wat mensen kunnen, willen en belangrijk vinden.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
Belangrijke strategische besluiten over de toekomst van de Kledingbank nemen we samen in het bestuurs- én medewerkersoverleg		PM	2024
We organiseren twee maal per jaar een sociale activiteit of bijeenkomst voor alle medewerkers en vrijwilligers		2	2024

#### PARTNERS

De Kledingbank is een organisatie met heel veel gedreven medewerkers en vrijwilligers, die zich met hart en ziel inzetten voor onze doelstellingen: **ONDERSTEUNEN**, **MEEDOEN** en **HERGEBRUIKEN**. Maar we kunnen het niet alleen: we werken hierbij samen met alle partijen die ons hierbij kunnen helpen. Dit betekent dat we steeds op zoek zijn naar nieuwe partners en dat we de relaties met bestaande partners goed onderhouden. Alleen zó kunnen we ervoor zorgen dat we voldoende kleding inzamelen, sorteren en uitgeven.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We zoeken blijvend naar nieuwe samenwerkingspartners		PM	2024
We zijn een actieve en betrokken maatschappelijke organisatie binnen Stichting SMOL		PM	2024
We sluiten actief aan bij functionele netwerken van zowel non-profit- als profitorganisaties		PM	2024

#### IN DE SCHIJNWERPERS

Kledingbank Limburg is in de afgelopen 16 jaar uitgegroeid tot een volwassen organisatie, die onmisbaar is voor heel veel Limburgers. Toch weet lang niet iedereen dat. Om te voorkomen dat de Kledingbank het best bewaarde geheim van Limburg wordt, gaan we aan zoveel mogelijk mensen laten zien wat we in huis hebben. We schudden de bescheidenheid van ons af, maken een goed communicatieplan en zoeken de publiciteit waar mogelijk. Niet om onszelf op de borst te kloppen, maar vooral om zoveel mogelijk mensen te verbinden aan de Kledingbank en haar missie, visie en doelstellingen.

Het afgelopen jaar hebben we een communicatiestrategie opgesteld om meer naamsbekendheid te krijgen, zodat Limburgers weten wat we doen en wat we voor hen kunnen betekenen. Met de opening van ons Kledingbank Atelier zetten we op het gebied van communicatie nog een tandje bij. In 2024 gaan we ons communicatieplan volop inzetten. Waar nodig voeren we verbeteringen door en stellen we het plan bij.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We voeren ons communicatieplan uit en verbeteren het waar nodig	1	1	2024

---

### VERSTERKING VAN DE FINANCIËLE BASIS

Om de Kledingbank Limburg zo goed mogelijk te laten draaien en al onze ambities te kunnen realiseren, is er geld nodig. Een groot deel van onze werkzaamheden bekostigen we uit vergoede kledinguitgiften, verkoop van lopen en subsidies. Daarnaast zijn er ook andere financiële bronnen (sponsors, fondsen, etc).

Het afgelopen jaar hebben we een sponsor- en fondsenwervingsplan opgesteld. In 2023 gaan we hier zo maximaal mogelijk van profiteren. Waar nodig voeren we verbeteringen door en stellen we het plan bij.

Activiteit	Huidig aantal	Doel	Termijn
We voeren ons sponsor- en fondsenwervingsplan uit en verbeteren het waar nodig	1	1	2024